

Aanbesteding: Inburgering / MAP en PVT voor gezinsmigranten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Haag
Referentie: 21.471 SZW

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Geschiktheidseisen 9.2.1 eis C1

Vraag:

De afgelopen 3 jaar hebben wij ongeveer 300 ONA trajecten uitgevoerd.
Beschrijving van de Opdracht.

Het verzorgen van ONA cursussen. Voor de theorie component van deze cursus volgen de cursisten lessen en workshops over de acht thema's van ONA. Voor de praktijkcomponent van deze lessen worden de volgende activiteiten uitgevoerd: beroepenoriëntatie door bezoeken aan banenbeurzen voor verschillende beroepen (voor Corona); een realistisch beroepsbeeld verkrijgen door meeloopdagen en het observeren van de werkzaamheden van mensen met de gewenste beroepen; netwerken doordat cursisten zich aanmelden voor sport, trainingen en cursussen; werk vinden door langs te gaan bij uitzendbureaus en naar werk te vragen bij winkeltjes en andere bij andere werkgevers; werkervaring op doen door cursisten voor een werkervaringsplek te plaatsen bij buurthuizen, verzorgingshuizen, bibliotheken en winkeltjes. Als de cursist al ervaring heeft in een bepaald beroep dan kan hij/zij vaak al meteen bij een werkgever geplaatst worden voor een werkervaringsplaats, dit geldt o.a. voor cursisten die ervaring hebben met metaalbewerking en met werkzaamheden in garages. Bovenstaande trajecten hebben wij geboden in groepsverband aan individuele inburgeraars/gezinsmigranten aaneengesloten de afgelopen 3 jaar. Hoe kunnen wij deze deelnemers opvoeren als referentie. Volstaat bijvoorbeeld blik op werk als referent?

Alvast dank!

Antwoord:

Uit de opgevoerde referentie moet blijken dat de inschrijver ervaring heeft met het organiseren en uitvoeren van activiteiten gericht op de (toeleiding naar de) lokale arbeidsmarkt voor tenminste 50 inburgeraars/gezinsmigranten. Als de inschrijver het uitvoeren van de ONA als referentie aan wil dragen, moeten de activiteiten die zijn uitgevoerd in het kader van de ONA daaraan voldoen. Indien dat het geval is, kan u middels de auditrapportage van Blik op Werk aantonen dat u voldoet aan het gevraagde aantal inburgeraars/ gezinsmigranten. Deze rapportage voegt u als bijlage bij aan het format referentieopdracht. In het format referentieopdracht geeft u aan hoe u invulling hebt gegeven aan het praktijkgedeelte. In het verificatiegesprek met de voorlopig gegunde partij kan dit worden

geverifieerd.

Beantwoord op: 29-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
2

Onderwerp:
referentie

Vraag:

Bedoeld u met de lokale arbeidsmarkt alleen Den Haag of ook omstreken?
Of ook andere regio's?
Mag het uitvoeren van ONA trajecten als referentie opgevoerd worden?

Antwoord:

In het kader van de referentie-eis wordt met de lokale arbeidsmarkt niet bedoeld op de regio Den Haag maar op de lokale arbeidsmarkt van de inschrijver. Voor het opvoeren van ONA-trajecten als referentie-eis zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 29-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Introductiebijeenkomst

Vraag:

Pag 9 paraaf 2.1.2 staat genoemd dat de gemeente zorgdraagt voor een brede intake en een dagdeel van de introductiebijeenkomst. De opdrachtnemer neemt ook een dagdeel van de introductiebijeenkomst voor haar rekening. Kan u aangeven of het klopt dat de introductiebijeenkomst aan het einde van de brede intake plaats vindt (kijkend naar het schema) en of de dagdelen van de introductiebijeenkomst aansluitend op 1 dag moet zijn of opgedeeld? Omdat de PIP dan nog niet is vastgesteld wat zal de inhoud zijn van de introductiebijeenkomst? Zijn inburgeraars verplicht om naar deze introductiebijeenkomst te komen? En wenst de gemeente hiervan registratie?

Antwoord:

De introductiebijeenkomst vindt plaats na de brede intake. De dagdelen van de introductiebijeenkomst hoeven niet aansluitend op 1 dag plaats te vinden. Bij het dagdeel dat verzorgd wordt door de opdrachtnemer staat een kennismaking en introductie met de MAP en het PVT centraal. De inhoudelijke invulling van het dagdeel wordt als onderdeel van de gunning uitgevraagd (subgunningscriterium 4). Inburgeraars zijn verplicht om hieraan deel te nemen en deelname hieraan dient te worden geregistreerd.

Beantwoord op: 29-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Eindgesprek

Vraag:

Pag 18 4.4.2 hier wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het eindgesprek, wordt hier bedoelt dat deze afgenomen wordt door de opdrachtnemer of de coördinatie om die af te laten nemen door de gemeente. Het lijkt ons niet wenselijk het eindgesprek door de opdrachtnemer af te laten nemen. Dan zal er een situatie kunnen ontstaan dat alle deelnemers altijd slagen.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtnemer het eindgesprek afneemt. De MAP kent geen wettelijke termen in de vorm van niveaubepaling. De doelstelling van het eindgesprek is dat de gezinsmigrant in de reflectie laat zien wat hij of zij heeft geleerd en om het vervolg omtrent participeren uit te diepen. In het licht van die doelstelling denkt de gemeente dat het nuttig is als de opdrachtnemer het eindgesprek uitvoert. Naar aanleiding van het eindgesprek en de eindrapportage die daaruit volgt, wordt door de consulent inburgering een finale check op het traject gedaan. Als de opdrachtnemer of consulent naar aanleiding van de eindrapportage en/of het traject aanleiding zien voor een driegesprek kan dat tot de mogelijkheden behoren. Hoe deze samenwerking omtrent de afronding van het MAP-traject er concreet uit zal zien, zal nog samen met de opdrachtnemer in werkafspraken worden vastgelegd.

Beantwoord op: 29-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PVT uren

Vraag:

Pag paraaf 16 4.3.1 er moet minimaal voldaan worden aan 12 uur voor de PVT wij gaan ervan uit dat de 2x4 uur van de introductiebijeenkomsten hier niet meegerekend worden klopt dit.

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 29-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Introductiebijeenkomst

Vraag:

Pag 15 paraaf 4.2 is het mogelijk om een medewerker van de opdrachtnemer ook in het dagdeel van de introductiebijeenkomst van de gemeente aanwezig te laten zijn?

Antwoord:

Dat kan. Vanuit het oogpunt van strategisch partnerschap kan de gemeente dat alleen maar toejuichen.

Beantwoord op: 29-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Slagingspercentages

Vraag:

Pag 10 paraaf 2.5 waarop zijn de slagingspercentages van 90% gebaseerd?

Antwoord:

De slagingspercentages zijn gebaseerd op de huidige slagingspercentages van inburgeringsonderdelen die worden aangeboden. Bovendien verwacht de gemeente door het uitvoeren van een regierol en een goede samenwerking met de opdrachtnemer deze slagingspercentages te behalen.

Beantwoord op: 29-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Pagina 37. 9.2.1. Referentieopdracht

Vraag:

Is het mogelijk verschillende opdrachtgevers uit de afgelopen drie jaar op te geven om de ervaring met het organiseren en uitvoeren van activiteiten gericht op de lokale arbeidsmarkt met minstens 50 inburgeraars /gezinsmigranten aan te tonen?
Welke kerncompetenties moeten aangetoond worden. Dat staat niet duidelijk in de Aanbestedingsleidraad Inburgering

Antwoord:

Nee, zie paragraaf 9.2.1 Referentieopdrachten onder eis C1; de referentieopdracht dient 12 maanden aaneengesloten te hebben geduurd met

een omvang van minimaal 50 gezinsmigranten/inburgeraars.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Pagina 30, 6.3.4. Onderaanneming.

Vraag:

Kun je als onderaannemer inschrijven met verschillende hoofdaannemers?

Antwoord:

Ja dat kan.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Pagina 18, 4.4.2. Taken Opdrachtnemer en Opdrachtgever MAP en prijs van de MAP

Vraag:

Zoals ik het lees, staat de prijs van de Map vast, ongeacht duur, inhoud en intensiteit van het traject. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt. De prijs van de MAP is een vast bedrag dat per gezinsmigrant wordt uitgekeerd. Het gaat wel om een gemiddelde trajectprijs. Behalve het praktijkdeel kent de MAP geen algehele urennorm. Die twee elementen bieden de ruimte om een traject aan te bieden dat qua intensiteit en inhoud aansluit bij de vaardigheden en behoeften van de gezinsmigrant. Op welke wijze de opdrachtnemer aansluit bij de behoeften en wensen van de gezinsmigrant wordt uitgevraagd in de gunning.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Pagina 18. 4.4.2. Warme overdracht

Vraag:

Naar wie kunnen gezinsmigranten worden overgedragen. Komen ze in aanmerking voor een aanbod van de gemeente gericht op toeleiding naar

werk?

Antwoord:

Het is mogelijk dat tijdens en/of na het MAP-traject duidelijk wordt dat de gezinsmigrant nog begeleiding nodig heeft of wenst vanuit de gemeente. Indien gewenst zal een koppeling gemaakt worden met de gemeentelijke dienstverlening. Dat zal per gezinsmigrant verschillen. Het is belangrijk dat er dan een warme overdracht plaatsvindt tussen opdrachtnemer en de gemeente (eventueel in een drie-gesprek). De consulent inburgering zal hiervoor vanuit de gemeente de centrale contactpersoon zijn.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Pagina 10: 2.5. en pagina 44, eis 35: Resultaatsturing:

Vraag:

U hebt het over het slagingspercentage. Bedoelt u daarmee het succesvol afronden van de PVT en MAP trajecten? Dus het volgen van de volledige programma's en de afsluiting d.m.v. de ondertekening van de Participatieverklaring en het eindgesprek bij de MAP. Er is toch geen relatie met het slagen voor het inburgeringsexamen als afsluiting van de gevolgde Leerroute?

Antwoord:

Dat wordt inderdaad zo bedoeld. Het slagingspercentage voor deze opdracht heeft geen relatie met het slagen voor het inburgeringsexamen op het gebied van taalonderwijs en KNM.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Pagina 9. 2.1.2.: Taken inburgeringstraject gezinsmigranten

Vraag:

Zijn gezinsmigranten verplicht PVT en Map via de aanbieder van de gemeente te volgen?
In de tekst staat: de Gezinsmigrant bepaalt vervolgens zelf hoe zij aan de eisen van de voor hen vastgestelde Leerroute (inclusief KNM) voldoet.

Antwoord:

Ja. De MAP en het PVT zijn verplichte inburgeringsonderdelen in het inburgeringstraject van een gezinsmigranten (uitzonderingen daargelaten).

Met de vastgestelde leerroute wordt taalonderwijs en KNM bedoeld. De gezinsmigrant moet dit zelf organiseren en eventueel inkopen.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Inhoud